

Circolare Ricerca & Sviluppo – Supporto sistemi operativi

Gentile Partner,

con la presente ti anticipiamo le scelte di Passepartout in merito al supporto dei sistemi operativi per la componente server di Mexal/Passcom e alla gestione dei certificati di sicurezza.

SERVER WINDOWS - Oltre un anno fa, il 14 gennaio 2020, **Microsoft** ha cessato definitivamente il supporto dei sistemi operativi **Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2**, non prevedendo ulteriori aggiornamenti in tema di sicurezza. Come anticipato nella nostra circolare dell'11 novembre 2019, **a partire dalla versione 2021C (build 81.0) prevista per i primi giorni di aprile 2021**, e dopo un'estensione di oltre 14 mesi rispetto alla data fissata da Redmond, **anche Passepartout smetterà di supportare queste piattaforme**. A tal proposito teniamo a precisare che su EasyPass e Pass@parola non verrà più fornita dai nostri tecnici alcuna forma di assistenza. Non prevediamo invece, almeno in una prima fase, l'inserimento di controlli bloccanti sulla procedura di setup sia per l'aggiornamento che per la generazione di nuove installazioni di Mexal e Passcom.

SERVER LINUX - L'annunciata certificazione di **CentOS 8** da parte di Passepartout ha subito una battuta d'arresto: CentOS Project dalle pagine del proprio sito istituzionale ha infatti comunicato che per le nuove versioni sta abbandonando il canale Enterprise. Scendendo più nello specifico: per la piattaforma CentOS 8, non supportata da Passepartout, verranno garantiti aggiornamenti di sicurezza solo fino al 31/12/2021. Per la **CentOS 7**, regolarmente supportata di Passepartout, detti aggiornamenti saranno disponibili fino al 30 giugno 2024. Vista l'indisponibilità di fatto di una piattaforma free con le garanzie d'utilizzo tipiche del mondo enterprise, **la prossima distribuzione Linux che Passepartout inizierà a supportare sarà la Red Hat 8**. A tal proposito vi comunichiamo che sono iniziate le attività di sviluppo e test propedeutiche alla certificazione che contiamo di completare entro l'anno 2021. In tema di cessazione del supporto da parte di Passepartout delle distribuzioni di Linux obsolete vi comunichiamo quanto segue:

- con la versione 2021C terminerà il supporto di **Red Hat ES 5.x**
- il 31/12/2021 terminerà il supporto di **CentOS 6.x**

Per poter individuare le installazioni da aggiornare ti ricordiamo che tramite la pagina *Installazioni - Cruscotto partner versioni Mexal/Passcom* presente su Youpass è possibile visualizzare ed esportare l'elenco dei vostri clienti filtrato per sistema operativo server.

CLIENT - Se quanto sopra riportato vale per il server Windows e Linux dei nostri prodotti, consigliamo vivamente l'aggiornamento anche del sistema operativo dei client. Inutile ricordare che un sistema diventa sicuro solo quando tutti gli elementi coinvolti, non solo il server, vengono regolarmente aggiornati nel rispetto delle indicazioni della casa produttrice della piattaforma.

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO CERTIFICATI - Per concludere ti chiediamo di **aggiornare quanto prima le installazioni di Mexal e Passcom che utilizzano ancora versioni precedenti alla 2018H**. Solo a partire da quella versione i nostri prodotti possono infatti aggiornare automaticamente (senza alcun intervento del cliente o del partner) i certificati di sicurezza utilizzati in fase di prima installazione (file con estensione .key .pem). Visto che a partire dalla 2021C il programma richiederà obbligatoriamente la versione più recente dei certificati, nel caso in cui la versione di partenza fosse precedente alla 2018H sarebbe necessario un intervento manuale sull'installazione, arrecando inutili disagi al cliente.

Cordiali saluti.
Simone Casadei Valentini
Passepartout S.p.A.